

中共西北农林科技大学后勤服务中心委员会文件

后勤党〔2019〕18号



关于印发《后勤文化建设规划(2019-2023年)》 的通知

各中心、科(室)、幼儿园:

《后勤文化建设规划(2019-2023年)》已经2019年7月10日党政联席会议研究通过,现予以印发,请遵照执行。



后勤文化建设规划（2019-2023 年）

为进一步推进后勤文化建设，明确文化建设目标，提升文化建设水平，营造“追求卓越、真诚奉献，敢于担当、主动作为，积极向上、共谋发展”的后勤文化氛围，根据《西北农林科技大学后勤综合改革方案》精神，制定本规划。

一、指导思想

以党的十九大和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实全国教育大会、全国高校思想政治工作会议精神，以社会主义核心价值观为导向，依托学校深厚的历史文化底蕴，遵循后勤工作特点和文化建设规律，逐步凝练培塑富有西农特色的后勤文化品牌，充分发挥后勤文化的导向规范、凝聚感召、审美陶冶、传播辐射等功能，为推进后勤综合改革，助推学校双一流建设提供有力的思想保证、精神动力和文化支持。

二、建设原则和建设目标

（一）建设原则

后勤文化建设必须坚持以传承和发展创新相结合，坚持以师生为本、服务至上的原则，服从于后勤综合改革发展总目标，服务于学校双一流建设发展总体战略，统筹兼顾，体现特色，和谐发展。

（二）建设目标

通过推进文化建设，到 2023 年，初步形成具有西农后勤特色的文化风格和比较完善的文化体系。后勤精神、服务理念、宗

旨意识得到广泛认同；管理机制不断顺畅，制度建设不断完善；爱岗敬业、担当作为、乐于奉献、廉洁自律、积极向上的工作氛围更加浓厚，职工凝聚力、向心力、战斗力切实增强；后勤服务育人、管理育人、环境育人功能日益彰显，文化在推动后勤改革，提升后勤服务保障能力和水平中的地位和作用更加突出。

三、主要任务和具体措施

后勤文化建设主要包含精神文化、物质文化、制度文化、行为文化四个方面的内容。

（一）精神文化建设

1. 开展主题教育实践活动。深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，扎实推进“两学一做”学习教育常态化制度化，牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”。加强中华优秀传统文化、革命文化、社会主义先进文化、校史文化、后勤改革发展文化的宣传和教育。牢牢掌握意识形态工作领导权主动权，积极培育和践行社会主义核心价值观，努力培育后勤职工能吃苦、善创新、要作为、敢担当、乐奉献的特质。结合后勤工作实际，开展主题征文活动，弘扬主旋律，讴歌新时代。

2. 丰富和弘扬后勤精神。挖掘建校 85 年及合校 20 年来后勤优良传统，厚植“扎根杨凌、胸怀社稷；脚踏黄土、情系三农；甘于吃苦、追求卓越”西农精神，丰富和弘扬“自信自强、真诚奉献”的后勤精神、“人本后勤，高效后勤，温馨后勤”的服务理念，使后勤精神成为后勤人所认同和共同追求的一种思想观念、价值取向、道德标准和文化诉求。

3. **选树先进典型。**努力培树先进典型，开展服务之星、岗位标兵、最美后勤人、最美校园守望者等评选活动。讲好“后勤故事”，用典型激励职工，用正气凝聚人心，用形象展示风貌，积极营造改革创新、奋发有为的浓厚氛围，发挥先进典型的示范、引领、辐射作用。

4. **营造和谐氛围。**突出人文关怀，重视职工多层次需要，营造稳定、和谐、健康的工作氛围。建立和落实领导干部联系基层职工、交流谈心等制度，畅通领导与职工的沟通渠道。定期召开职工生日会、退休职工欢送会，关心职工生活。关怀困难职工，不断完善帮扶机制。积极探索计划外用工工资机制，试点开展计划外用工体检，着力增强职工对后勤的归属感和荣誉感。

5. **广泛开展文体活动。**进一步发挥工会等群众组织的纽带作用，精心培育丰富多彩的文化载体，支持成立各类文体小组、文化团体、兴趣小组，积极开展职工喜闻乐见的文化活动，展现职工才华、提高职工文化品位和素养。

（二）物质文化建设

1. **加强校园环境建设。**推进校园绿化美化工程，实现校园山、水、园、林、路使用功能、审美功能和教育功能的和谐统一，陶冶师生员工关爱自然、关爱社会、关爱他人的情操。深入开展校园和住宅区环境综合治理活动，大力整治校园环境卫生，实现校园环境整洁优美。做好校园道路无障碍通道改造工作，实现人文关怀。

2. **加强校园文化设施建设。**在现有文体活动场所的基础上，

增设部分体育设施，添置相关器材，为广大职工缓解工作压力、养成良好生活情趣、保持身心健康提供良好条件。根据学校规划，配合做好校园公共场所人文景观建设，运用雕塑、书画、建筑小品等形式，提升校园品味。结合现代网络信息技术，为全校植物悬挂二维码标识牌，建立健全植物二维码档案，拓宽推广园林科普知识的路径和渠道，彰显校园绿色文化氛围。

3. 打造优秀文化长廊。结合学生公寓庭院式改造，依据地形建立设施完善的休闲场所，建设相应的公寓文化，发挥育人功能。利用办公楼大厅、走廊、会议室、党员活动室等公共区域，精心打造“文化长廊”“文化墙”，展示一批反映新时代后勤精神和后勤人风貌的文艺作品。配合教务处、学生处积极开展社会主义核心价值观进教室、进宿舍、进食堂，让师生员工在“春风化雨、润物无声”中陶冶情操、培养心智。

4. 加强网络文化建设。有效利用网络平台充当后勤文化建设的新载体，设计具有鲜明特色的后勤主页，培育文化主题精品网站。建设后勤微信公众号等新媒体，积极开展健康向上、丰富多彩的网络文化活动。牢牢把握网络文化建设主动权，充分发挥后勤宣传媒体的文化传播和文化媒介作用，不断创新宣传栏目，加强舆论引导，营造文化氛围，展示后勤形象，扩大社会影响。

5. 发展新业态服务。充分发挥“互联网+后勤”优势，以互联网思维引领后勤工作，促进后勤管理服务由传统模式向信息化、数字化转变，助推后勤改革与事业发展。完善节能平台、报修服务平台，建设 OA 系统、人力资源管理系统，引进炒菜机器

人、打饭机、智能扫地机、绿色环保能源汽车等现代化设备，主动适应新时代学校建设要求。建设快递服务中心，制定各项增值服务，满足学生对美好校园生活的向往。

（三）制度文化建设

1. 推进制度文化创新。坚持改革创新精神，从后勤实际出发，梳理各项规章制度，做好废、改、立工作，优化工作流程，规范工作程序，形成“用制度管人、用制度管事、用制度管物”的管理机制，为后勤改革及全面协调可持续发展打下坚实基础。

2. 推进民主政治建设。进一步完善党政联席会议议事制度，坚持科学民主决策；按照规定开好“双代会”，鼓励职工积极建言献策，参与后勤民主管理。依法完善和实行政务公开制度，不断扩大职工对后勤工作的知情权、参与权和监督权。

3. 加强制度宣传教育。充分利用网站、宣传橱窗、微信微博等新媒体，加强对各项规章制度的宣传教育和法制教育，不断增强广大职工法制观念和制度意识。以制度文化建设为保障，积极做好“文明校园”创建工作，形成上下同心协力、齐抓共管的良好局面。

4. 强化监督考核。加强督促检查，确保制度落实到位，操作合理规范，最大限度地发挥后勤职工“言传身教”的育人作用。充分利用信息化手段，建立“一键式”服务评价网络，完善监督考评体系。聘请学生代表担任后勤服务信息员、督察员，让学生参与管理，有力促进后勤服务质量改进。

5. 建好职工队伍。大力倡导服务师生员工的管理理念，切实

提高管理与服务水平。进一步健全完善思想政治教育、薪酬制度和激励制度建立精干高效、保障有力服务团队。改革管理团队聘用机制，注重能力绩效，能者上、庸者下，建立担当奉献的管理团队。

（四）行为文化建设

1. 强化宗旨意识。组织开展优质服务月、创建党员示范岗、争创优质服务窗口、争做优质服务标兵等主题活动，强化后勤干部职工“三服务三育人”意识，打造服务品牌，形成特色亮点。开展职工业务技能培训、岗位练兵、技能比武等活动，提高职工服务水平，营造“比、学、赶、帮、超”的良好氛围。以党员为主体，开展形式多样的主题党日活动，增强党员党性观念、发挥先锋模范作用。

2. 培育职业道德。广泛开展后勤职业道德教育，严格执行《后勤服务质量准则》，将其纳入绩效考评体系，提高广大职工职业道德素养，切实服务好教学、科研、师生员工生活。

3. 提升后勤形象。以深化后勤改革为契机，逐步更新职工工作服装，统一工作着装，展示后勤良好形象。加强职工培训力度，开展仪容仪表、礼貌用语、基本礼节、电话礼仪等专项培训，教育引导职工自觉遵守服务礼仪。开展“亮身份、明标识”和“微笑服务”活动，实行挂牌服务，规范言行举止，热情主动服务，努力营造微笑服务、阳光服务的工作氛围，提高工作亲和力，以身示范，引导、影响学生。

4. 打造服务亮点。挖掘后勤服务资源，提高后勤服务含金量

和附加值，结合传统节日和重大活动节点，适时开展“我们的节日”等系列主题实践活动，突出文化传承，熏陶教育学生，让学生了解、尊重、感恩、包容后勤工作，帮助他们成长成才。进一步加强与学院、团委、学生社团组织开展共建活动，利用课余或周末时间，组织学生参加后勤劳动体验，强化学生劳动观念，教育引导树立正确的人生观、价值观。

5. 建立长效服务机制。充分利用座谈会、信息化等手段，定期开展“我与后勤有个约”“后勤面对面”“服务零距离”等活动，形成密切联系学生的长效服务机制，主动了解学生生活需求，及时回应学生诉求。根据工作实际，坚持每年为师生办好事、办实事。

6. 搭建实践平台。拓展实践平台，丰富实践内容，创新实践形式，主动为贫困学生提供勤工助学岗位，邀请学生到饮食、公寓、物业、动力、绿化等部门参加社会实践和志愿服务。持续开展公寓垃圾自提实践，引导学生自治自律守约。

7. 加强廉政文化建设。狠抓党风廉政建设责任制落实，构建廉政风险防控机制。坚持把党风廉政教育纳入后勤宣传教育的总体部署，加强社会主义荣辱观教育，引导干部职工树立高尚的思想道德品质和敬廉崇洁的道德观，筑牢拒腐防变的思想道德防线。深入开展党纪政纪和法律法规教育，提高政治文化素质，创造廉洁、清正、和谐、守法的工作氛围。

8. 注重稳定安全。持续开展安全生产月活动，排查消除安全隐患。建立健全后勤内部安全管理体系，有效防范安全事故的发

生，提高处理突发事件和复杂问题的能力，大力加强平安后勤建设。畅通舆情沟通渠道，及时了解师生员工的思想动态，引导师生员工采取正常途径表达意见，理顺情绪，化解矛盾，最大限度减少不和谐因素，确保后勤安全稳定。

四、组织领导和保障机制

1. 建立领导工作机制。成立由党委书记、处长担任领导小组组长，班子成员、各部门负责人为成员的领导小组。负责完善和丰富后勤文化建设规划；研究拟定后勤文化建设年度实施方案；提出后勤文化建设的重大举措等。成立后勤文化建设领导小组办公室，办公室设在后勤办公室，负责后勤文化建设日常工作的协调和管理工作；协调落实后勤文化建设的具体实施方案；组织对后勤文化建设情况检查和评比等。

2. 建立层层推进工作机制。建立后勤、各部门文化建设责任，后勤文化建设领导小组对文化建设全局负责，各部门对本部门文化建设负责。各部门要根据实际，把文化建设纳入年度重要工作，与其他工作一同研究部署、一同组织实施，分阶段稳步推进，确保后勤文化建设工作落到实处，取得实效。

3. 建立全员参与机制。后勤文化建设是一项战略系统工程，各部门要利用多种渠道广泛宣传后勤文化建设的目的和意义，形成“领导重视、部门配合、全员参与”的工作格局，调动各部门的积极性和全体职工的聪明才智，形成人人参与、人人有责、群策群力的后勤文化建设局面。

4. 建立经费保障机制。要把后勤文化建设经费纳入预算，在

人、财、物等方面加大投入，每年预算 20 万元，确保后勤文化建设各项工作顺利开展。

5. 建立监督检查机制。加强对后勤文化建设的指导、检查和评比。坚持边实践、边总结、边推广，通过经验推介、座谈研讨、现场观摩、案例发布等形式，传播后勤文化建设典型经验，适时举办后勤文化建设优秀成果评选活动。

抄送：后勤班子成员。

后勤服务中心（处）办公室

2019 年 8 月 26 日发
